

СОВЕТ ГОРОДА НАЗЫВАЕВСКА

РЕШЕНИЕ

31.10.2006

№85

г. Называевск

Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления города Называевска

Руководствуясь ст. 32 Федерального закона 6 октября 2003 года № 131-ФЗ (ред. 27.07.2006) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Омской области от 11 июня 1996года № 58 – ОЗ (ред. от 18.11.2004) «Об обращениях граждан», в соответствии со ст. 17 Устава Совет города Называевска РЕШИЛ:

1. Утвердить Положение о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления города Называевска (прилагается).
2. Признать утратившим силу решение Совета города Называевска об утверждении Положения «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан на территории города Называевска» от 18.07.2006г. № 64
3. Администрации города Называевска опубликовать настоящее решение в средстве массовой информации «Называевский муниципальный вестник».

Глава
города Называевска

В.С. Гарковский

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления города Называевска.

1. Общие положения.

1.1. Обращения граждан в органы местного самоуправления города Называевска рассматриваются в порядке, установленном федеральным и областным законами.

1.2. Обращения граждан могут направляться:

- Главе города Называевска,
- в Совет города Называевска,
- депутатам Совета города Называевска,
- в Администрацию города Называевска.

1.3. Граждане обращаются в те органы местного самоуправления и к тем должностным лицам, в компетенцию которых входит рассмотрение и разрешение вопросов, поставленных в обращении, а также к депутату того избирательного округа, на территории которого проживает гражданин.

1.4. Финансирование расходов, связанных с рассмотрением обращений граждан, осуществляется из бюджета города Называевска.

2. Порядок и сроки рассмотрения письменных обращений граждан.

2.1. Письменные обращения граждан рассматриваются теми должностными лицами органов местного самоуправления, кому они адресованы. Непосредственное участие в рассмотрении письменного обращения могут принимать по поручению Главы города Называевска должностные лица Администрации города Называевска.

2.2. Письменные обращения граждан рассматриваются в порядке и сроки, установленные федеральным законом.

2.3. Ответ по существу вопросов, поставленных в обращении, направляется гражданину за подписью Главы города Называевска.

3. Личный прием граждан.

3.1. Личный прием граждан обязаны проводить - Глава города Называевска, председатель Совета города Называевска, должностные лица Администрации города Называевска, уполномоченные Главой города Называевска.

График личного приема Главой города Называевска, председателем Совета города Называевска и уполномоченными лицами утверждается Главой города Называевска.

3.2. Графики личного приема в органах местного самоуправления города Называевска размещаются на информационных стендах в помещении Администрации города Называевска.

3.3. В случае организации предварительной записи граждан на личный прием указанная запись проводится в удобной для гражданина форме: на основании устных или письменных обращений или по телефонной связи.

4. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

4.1. Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан осуществляет Глава города Называевска.

4.2. Должностные лица Администрации города Называевска обязаны анализировать содержание поступающих к ним обращений, принимать меры к устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

5. Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан.

5.1. Ответственность за нарушение установленного порядка и сроков рассмотрения обращений граждан должностные лица органов местного самоуправления несут в установленном законом порядке.