

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о характере обращений граждан в Администрацию города Называевска  
Называевского муниципального района Омской области  
в 2018 году

В Администрацию города Называевска в 2018 году поступило 259 обращений (233 - в 2017 году), из них: 230 – письменных заявлений, 29 – обращения, поступивших на личном приеме (Глава города Называевска). Все предложения, заявления граждан были рассмотрены Главой города Называевска, его заместителем и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Повторных обращений – 12 (6 – в 2017 году). Коллективных – 18 (14 – в 2017 году). 53 % вопросов от общего количества удовлетворено, 46 % - даны разъяснения, 1% - отказано (в 2017 году 59,7%, 38,6%, 1,7% соответственно).

Авторами обращений в большей мере являются молодые семьи, пенсионеры, многодетные семьи. Вопросы, поставленные в обращении, касаются улучшения жилищных условий, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, признание участниками подпрограммы, изменение статуса земельных участков, земельные споры (не судебные), грайдирование дорог, уличное освещение.

Основными вопросами граждан, при обращении на личном приеме являются вопросы жилищно-коммунальной сферы (вопросы коммунального и дорожного хозяйства, ремонт индивидуального жилищного фонда, предоставление жилого помещения), и составляют 11,2% от общего количества обращений; 3,1% - удовлетворено.

55,2% от общего количества письменных обращений рассматривалось с выездом на место (вопросы коммунального и дорожного хозяйства, санитарное состояние и благоустройство, проверка наличия личного подсобного хозяйства, оказание материальной помощи пострадавшим от пожара).

Проанализировав поступившие обращения, на первом месте находятся вопросы раздела «Экономика». Основные вопросы, поставленные в письменных обращениях, обращениях поступивших на личном приеме являются:

- газификация жилого дома – 16% от количества вопросов раздела «Экономика», 82,1% – решено положительно.

- выделение земельных участков, земельные споры (не судебные) – 37,5 % от количества вопросов раздела «Экономика», 86,4 % – решено положительно.

- вопросы дорожного хозяйства (уличное освещение, отработка кюветов, отсыпка дорожного полотна) – 24,4% от количества вопросов раздела «Экономика», 7,4% – решено положительно

Вторым по количеству поднимаемых проблем является раздел «Жилищно-коммунальная сфера»:

- вопросы по обеспечению граждан жилищем (признание граждан малоимущими, в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, признание участниками подпрограммы "Комплексное освоение и развитие территорий в целях жилищного строительства" государственной программы Омской области "Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области") – 46,6 % от количества вопросов раздела «Жилищно-коммунальная сфера», 14,7 % - решено положительно.

- вопросы строительства, содержания и ремонта жилья – 52,1% от количества вопросов раздела «Жилищно-коммунальная сфера», 26,3 % - удовлетворено.

Третьим по количеству поднимаемых проблем, является раздел «Социальная сфера»:

- материальная помощь оказанная гражданам в связи с пожаром жилого дома составляет 100% от раздела «Социальная сфера», 70 % – решено положительно.

Общая картина поставленных в обращениях граждан вопросов по разделам такова:

- экономика – 68% от общего количества вопросов, удовлетворено от поступивших обращений по разделу – 84%;

- жилищно-коммунальная сфера – 28,2%, решено положительно – 11 %;

- социальная сфера – 3,8% от общего количества вопросов, удовлетворено – 5%.

Проанализировав вышеизложенное, определяются те категории вопросов, которые в большей степени волнуют граждан, это:

- вопросы коммунального и дорожного хозяйства (зимний период – очистка дорог от снега, уличное освещение, в летний период- отработка кюветов водоснабжение жилых домов, газоснабжение жилых домов).

- вопросы содержания и ремонта жилья,

- предоставление жилого помещения,

- выделение земельных участков,

- вопросы жилищного хозяйства, вопросы строительства, архитектуры и градостроительства

Глава  
города Называевска

В.В. Лупинос