

# СОВЕТ ГОРОДА НАЗЫВАЕВСКА

## РЕШЕНИЕ

22.03.2018 г.

№ 143

г. Называевск

О характере обращений граждан в Администрацию города Называевска  
Называевского муниципального района Омской области  
в 2017 году

Заслушав и обсудив отчет Администрации города Называевска о характере обращений граждан в 2017 году, Совет города Называевска РЕШИЛ:

1. Отчет Администрации города Называевска о характере обращений граждан в 2017 году принять к сведению.

2. Рекомендовать Администрации города Называевска продолжить свою деятельность по реализации положений определенных федеральным, областным законодательством и уставом муниципального образования городского поселения-города Называевска Называевского муниципального района.

Глава  
города Называевска

В.В. Лупинос

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о характере обращений граждан в Администрацию города Называевска  
Называевского муниципального района Омской области

в 2017 году

В Администрацию города Называевска в 2017 году поступило 233 обращения (475 - в 2016 году), из них: 206 – письменных заявлений, 27 – обращения, поступивших на личном приеме (Глава города Называевска). Все предложения, заявления граждан были рассмотрены Главой города Называевска, его заместителем и направлены исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Повторных обращений – 6 (6 – в 2016 году). Коллективных – 14 (7 – в 2016 году). 59,7 % вопросов от общего количества удовлетворено, 38,6 % - даны разъяснения, 1,7% - отказано (в 2016 году 74,1%, 24,9%, 1% соответственно).

Авторами обращений в большей мере являются молодые семьи, пенсионеры, многодетные семьи. Вопросы, поставленные в обращении, касаются улучшения жилищных условий, постановка на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, признание участниками подпрограммы, изменение статуса земельных участков, земельные споры (не судебные), грайдирование дорог, уличное освещение.

Основными вопросами граждан, при обращении на личном приеме являются вопросы жилищно-коммунальной сферы (вопросы коммунального и дорожного хозяйства, ремонт индивидуального жилищного фонда, предоставление жилого помещения), и составляют 11,6% от общего количества обращений; 3,4% - удовлетворено.

56,7% от общего количества письменных обращений рассматривалось с выездом на место (вопросы коммунального и дорожного хозяйства, санитарное состояние и благоустройство, проверка наличия личного подсобного хозяйства, оказание материальной помощи пострадавших от пожара).

Проанализировав поступившие обращения, на первом месте находятся вопросы раздела «Экономика». Основные вопросы, поставленные в письменных обращениях, обращениях поступивших на личном приеме являются:

- газификация жилого дома – 14,6% от количества вопросов раздела «Экономика», 95,8% – решено положительно.

- водоснабжение жилого дома – 8,5% от количества вопросов раздела «Экономика», 92,9% – решено положительно.

- выделение земельных участков, земельные споры (не судебные) - 36 % от количества вопросов раздела «Экономика», 69,5 % – решено положительно.

- вопросы дорожного хозяйства – 23,8% от количества вопросов раздела «Экономика», 28,2% – решено положительно

Вторым по количеству поднимаемых проблем является раздел «Жилищно-коммунальная сфера»:

- вопросы по обеспечению граждан жилищем (признание граждан малоимущими, в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, признание участниками подпрограммы "Комплексное освоение и развитие территорий в целях жилищного строительства" государственной программы Омской области "Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области") – 14,5 % от количества вопросов раздела «Жилищно-коммунальная сфера», 100 % - решено положительно.

- вопросы строительства, содержания и ремонта жилья – 47,3% от количества вопросов раздела «Жилищно-коммунальная сфера», 30,8 % - удовлетворено.

Третьим по количеству поднимаемых проблем, является раздел «Социальная сфера»:

- материальная помощь оказанная гражданам составляет 92,9% от раздела «Социальная сфера», 69,2 % – решено положительно.

Общая картина поставленных в обращениях граждан вопросов по разделам такова:

- экономика – 70,4 % от общего количества вопросов, удовлетворено от поступивших обращений по разделу – 45,9%;

- жилищно-коммунальная сфера – 23,6%, решено положительно – 10 %;

- социальная сфера – 6% от общего количества вопросов, удовлетворено – 3,9%.

Проанализировав вышеизложенное, определяются те категории вопросов, которые в большей степени волнуют граждан, это:

- вопросы коммунального и дорожного хозяйства (зимний период – очистка дорог от снега, уличное освещение, отработка кюветов, в летний период водоснабжение жилых домов, газоснабжение жилых домов).

- вопросы содержания и ремонта жилья,

- предоставление жилого помещения,

- выделение земельных участков,

- вопросы жилищного хозяйства, вопросы строительства, архитектуры и градостроительства.