

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Большепесчанского сельского поселения
Называевского муниципального района

за 2014 год

Количество сельских поселений 1
Наименования сельских поселений Большепесчанское

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.	Поступило обращений всего:	135
1.	Количество устных обращений граждан, из них	0
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	0
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	0
1.2.1.	из них, закрыто <i>«разъяснено»</i>	0
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	83
2.1.	из них, с личного приема руководителя	83
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	21
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	52
3.1.	из них поступивших:	
3.1.1.	письменно	52
3.1.2.	по «Электронной приемной»	0
3.1.3.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.4.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	0
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	0
3.4.	Коллективных	0
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	0
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	0
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0

3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»</i> :	0
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
3.13.	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>	0
3.14.	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено»</i>	52
3.15.	Количество вопросов закрытых <i>«отказано»</i>	0
3.16.	Направленно <i>«без контроля»</i>	0
3.17.	<i>Переадресовано</i>	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (<i>аппаратное совещание, совещание, коллегия</i>)	0
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (<i>справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i>)	Еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (<i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i>); кому направляются (<i>руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.</i>); где размещаются (<i>печатные издания, сайт, др.</i>)	Материалы размещаются на стенде
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (<i>полное название, Ф.И.О., телефон</i>)	Специалист 1 категории, Хаблак Татьяна Николаевна 35-3-33
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (<i>название и дата принятия</i>)	Решение Совета Большепесчанского сельского поселения от 31.10.2006 г. № 65 «Об утверждении Положения о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Большепесчанского сельского поселения» Постановление Администрации Большепесчанского сельского поселения от 27.05.2014 г. № 14 « Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Администрации Большепесчанского сельского поселения Называевского муниципального района Омской области»
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	журнал
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Глава сельского поселения Михальцова Наталья Павловна т. 35-3-33

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
	Всего	135	73
	I. Государство, общество, политика	0	0
	1. Гражданское право	0	0
	2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0
	3. Конституционный строй	0	0
	4. Международные отношения. Международное право	0	0
	5. Основы государственного управления	0	0
	II. Социальная сфера	24	14
	1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0
	2. Образование. Наука. Культура	0	0
	3. Семья	0	0
	4. Социальное обеспечение и социальное страхование	18	8
	5. Труд и занятость населения	6	6
	III. Экономика	66	52
	1. Информация и информатизация	0	0
	2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0	0
	3. Финансы	1	0
	4. Хозяйственная деятельность	65	52
	IV. Оборона, безопасность, законность	25	2
	1. Безопасность и охрана правопорядка	25	2
	2. Оборона	0	0
	3. Правосудие	0	0
	4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
	5. Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
	V. Жилищно-коммунальная сфера	20	5
	1. Жилище	20	5

Глава Большепесчанского
сельского поселения
«25» декабря 2014 г.

Н.П. Михальцова