

Пояснительная записка

к статистическому отчету о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Большепесчанского сельского поселения в 2013 году

Поступило всего обращений - 1312

в том числе:

-принято Главой сельского поселения - 53

в том числе:

-повторных -

-удовлетворено - 15

-направлено с контролем -

-Поставлено вопросов в обращениях - 1312

в том числе:

-письменных обращений - 32

-предложений -

-обоснованных заявлений -

-необоснованных заявлений -

-жалоб - 18

-повторных - 0

-коллективных - 0

-через вышестоящие органы - 0

-направлено без контроля - 0

-направлено с контролем - 0

-рассмотрено с выездом на место - 0

-удовлетворено - 1227

-отказано - 0

-даны разъяснения - 85

-разрешено на аппарате администрации - 0

Поставлено на дополнительный контроль -0

из них:

-удовлетворено -0

В адрес администрации сельского поселения в 2013 году поступило 1312 устных и письменных обращений, из них 94 процента решено положительно. (2012 г. – 1351 обращение).

По вопросам социальной сферы 214 обращений (2012 г.- 233), что составляет 16 % от общего числа обращений, из них 91 % решено положительно. В основном это вопросы по оформлению документов на оказание материальной помощи и оформление документов льготникам на коммунальные выплаты, трудоустройство.

В 2013 году выдано 787 справок (о составе семьи, наличии подсобного хозяйства, выписки из похозяйственных книг) что составляет 60 % от общего числа обращений.

По вопросам хозяйственной деятельности 78 обращений (2012 г.- 43) что составляет 6 % от общего числа обращений. В основном это вопросы по выплате субсидии ЛПХ, вопросы связи и дорог.

По вопросам нотариальных дел 79 обращений (2012 г. – 62) что составляет 6% от общего числа обратившихся, все вопросы решены положительно.

По вопросам миграции 131 обращение (2012 г. – 65), из них решено положительно 96 %.

По жилищным вопросам 22 обращения (2012 г. – 20) что составляет 1,6% от общего числа обратившихся, в основном это вопросы по приватизации жилого помещения.

Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в адрес администрации сельского поселения, регистрируются и направляются для рассмотрения Главе сельского поселения и специалистам администрации.

И.о.Главы Большепесчанского
сельского поселения

Н.П. Михальцова