

Пояснительная записка

к статистическому отчету о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации Большепесчанского сельского поселения в 1 полугодии 2014 года

Поступило всего обращений - 59

в том числе:

-принято Главой сельского поселения - 40

в том числе:

-повторных -

-удовлетворено - 14

-направлено с контролем -

-Поставлено вопросов в обращениях - 59

в том числе:

-письменных обращений - 19

-предложений -

-обоснованных заявлений -

-необоснованных заявлений -

-жалоб - 6

-повторных - 0

-коллективных - 0

-через вышестоящие органы - 0

-направлено без контроля - 0

-направлено с контролем - 0

-рассмотрено с выездом на место - 0

-удовлетворено -33

-отказано - 1

-даны разъяснения - 25

-разрешено на аппарате администрации - 0

Поставлено на дополнительный контроль -0

из них:

-удовлетворено -0

В адрес администрации сельского поселения в 1 полугодии 2014 года поступило 59 устных и письменных обращений, из них 55 % решено положительно.

По вопросам социальной сферы 13 обращений, что составляет 22 % от общего числа обращений, из них 69 % решено положительно. В основном это вопросы по оформлению материальной помощи и трудоустройство.

По вопросам хозяйственной деятельности 25 обращений, что составляет 42 % от общего числа обращений. В основном это вопросы по выплате субсидии ЛПХ.

По вопросам миграции 10 обращения, в основном вопросы по регистрации граждан, на все вопросы даны разъяснения.

По жилищным вопросам 11 обращений, что составляет 19% от общего числа обратившихся, в основном это вопросы по приватизации жилого помещения и коммунального хозяйства.

Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в адрес администрации сельского поселения, регистрируются и направляются для рассмотрения Главе сельского поселения и специалистам администрации.

Глава Большепесчанского
сельского поселения

Н.П.Михальцова